

Politika privatnosti

TAMARA MATIJEVIĆ PR USLUGE REKREACIJE I FITNESA OMEGA PILATES LAZAREVAC (u daljem tekstu: "Omega Pilates" ili "mi") izdaje ovo obaveštenje o obradi podataka o ličnosti (u daljem tekstu: Obaveštenje) kako biste Vi kao korisnik veb-sajta: <https://omegapilates.rs> (u daljem tekstu: "veb-sajt") i mobilne aplikacije Omega Pilates bili upoznati sa svim važnim informacijama u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, njihovom zaštitom i pravima koja Vam po tom osnovu pripadaju u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti "Službeni glasnik RS", br. 87/2018 (u daljem tekstu: ZZPL).

Saglasnost

Korisnik ovim putem potvrđuje da je pročitao i razumeo sve odredbe iz ove Politike privatnosti i da prihvata odabirom dugmeta Prihvatam i/ili korišćenjem platforme navedene uslove, čime ova Politika privatnosti postaje obavezujuća za njega.

Značenje izraza "podatak o ličnosti"

U skladu sa ZZPL-om "podatak o ličnosti" (u daljem tekstu: "podatak o ličnosti" ili "lični podatak") je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta.

Rukovalac

Vaše podatke prikuplja i njihovom obradom upravlja:

TAMARA MATIJEVIĆ PR USLUGE REKREACIJE I FITNESA OMEGA PILATES LAZAREVAC

Matični broj: 68283558

E-mail: info@omegapilates.rs

Veb-sajt: <https://omegapilates.rs>

Vrsta podataka i način njihove obrade

Prikupljamo samo one podatke koje nam Vi dobrovoljno date i koji su nužni za ostvarivanje svrhe obrade.

U zavisnosti od svrhe nameravane obrade, vrste podataka o ličnosti koje obrađujemo obuhvataju sledeće: ime, prezime, podatke o Vašim rezervacijama i paketima treninga, i Vaše kontakt podatke (broj mobilnog telefona, e-mail adresu).

Podatke prikupljamo i obrađujemo putem našeg veb-sajta, mobilne aplikacije, na društvenim mrežama ili na druge načine.

Svrha obrade Vaših podataka

Omega Pilates prikuplja i obrađuje Vaše lične podatke u sledeće svrhe:

- upravljanja Vašim nalogom kao korisnika veb-sajta i mobilne aplikacije;
- izvršenja ugovora o pružanju usluga treninga između Vas i Omega Pilates;
- upravljanja Vašim rezervacijama i paketima treninga;
- rešavanja Vaših zahteva;
- pružanja informacija o uslugama Omega Pilates i njihovog reklamiranja putem obaveštenja (osim ako ne zahtevate da budete uklonjeni sa liste primalaca obaveštenja);
- slanja podsetnika o zakazanim treninzima i isteku paketa;
- unapređenja naših usluga.

Pravni osnov obrade Vaših ličnih podataka

U zavisnosti od svrhe prikupljanja i obrade ličnih podataka, pravni osnov za obradu Vaših podataka može da bude Vaš pristanak (saglasnost), izvršenje ugovora odnosno usluge koju ste tražili, poštovanje zakonskih propisa koji nalažu obradu Vaših ličnih podataka ili legitimni (opravdani) interesi Omega Pilates, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi i osnovna prava i slobode Vaši odnosno lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice.

Na primer, Vaše podatke kao što su ime i prezime, broj telefona, e-mail adresa možemo da dobijemo od Vas kada se prijavljujete kao korisnik veb-sajta ili mobilne aplikacije ili nas kontaktirate e-mail-om ili na drugi način i da iste obrađujemo u svrhu registracije, upravljanja rezervacijama, kupovine paketa i dr. U svakom od ovih slučajeva podatke obrađujemo na osnovu Vašeg pristanka ili našeg legitimnog interesa s obzirom na to da ste nam se neposredno obratili ili zbog nužnosti izvršenja ugovora odnosno usluge koju ste tražili.

Rok čuvanja podataka o ličnosti

Omega Pilates čuva Vaše podatke samo onoliko dugo koliko je to potrebno radi ostvarivanja svrhe obrade za koju su prikupljeni.

Omega Pilates Vaše lične podatke pohranjuje i čuva zavisno od svrhe za koju su prikupljeni:

- lične podatke koje obrađujemo u svrhu upravljanja Vašom registracijom kao korisnika veb-sajta i mobilne aplikacije pohranjujemo, čuvamo i obrađujemo za sve vreme koje ste registrovani kao korisnik odnosno do Vaše odjave;
- za izvršenje ugovora o pružanju usluga treninga između Vas i Omega Pilates, podatke pohranjujemo, čuvamo i obrađujemo onoliko dugo koliko je to potrebno da bi se usluga sproveda do kraja;
- prilikom Vašeg obraćanja i Vaših upita, Vaše lične podatke zadržavamo u roku potrebnom za obradu upita odnosno dok ne zatražite njihovo brisanje;
- Vaše lične podatke koje obrađujemo u svrhu dostavljanja podsetnika i obaveštenja zadržavamo sve dok ne izvršite odjavu odnosno dok ne opozovete pristanak.

Ko ima pristup Vašim ličnim podacima - primaoci

U zavisnosti od svrhe obrade Vaših ličnih podataka definisanih ovim Obaveštenjem i u meri u kojoj je to nužno radi njenog ostvarivanja Vaši lični podaci su dostupni samo za Omega Pilates i pouzdanim trećim licima koja nam pružaju

usluge u vezi sa uslugama koje mi Vama nudimo i to:

- IT agencijama odnosno licima koja nam pružaju pomoć u vidu platforme ili smeštaja na serveru, podrške i održavanja baze podataka, kao i softvera i aplikacija;
- licima koja nam pružaju usluge u vezi sa podrškom korisnicima.

Svi primaoci su obavezni da preduzmu odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi zaštitili vaše lične podatke.

Vaša prava u vezi sa ličnim podacima koje obrađujemo

Obavezujemo se da ćemo čuvati Vaše lične podatke kao poverljive i da ćemo Vam omogućiti da ostvarite prava koja imate po ZZPL-u.

Vaša prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti su:

- imate pravo da tražite kopiju podataka koji se obrađuju;
- pravo pristupa (imate pravo da dobijete jasne, transparentne i lako razumljive informacije o svrsi obrade, vrstama podataka o ličnosti koji se obrađuju, o primaocu ili vrstama primalaca kojima su podaci o ličnosti otkriveni ili će biti otkriveni, kao i o predviđenom roku čuvanja podataka o ličnosti);
- pravo na ispravku i/ili dopunu (imate pravo da zahtevate ispravku Vaših ličnih podataka ako su isti neispravni ili nevažeći i/ili njihovo dopunjavanje ako su nepotpuni);
- pravo na brisanje (imate pravo da tražite da se Vaši lični podaci izbrišu u meri u kojoj oni više nisu potrebni za svrhe obrade ili kada Omega Pilates zakon ne dozvoljava da ih više obrađuje);
- pravo na prigovor i pritužbu (imate pravo prigovora na način kako obrađujemo Vaše lične podatke koji možete podneti direktno ili pritužbu koju podnosite Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti);
- pravo na ograničenje obrade (u svakom trenutku imate pravo da tražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka);
- pravo na opoziv pristanka na obradu podataka koja se zasniva na pristanku u bilo kojem trenutku;
- pravo na prenosivost podataka (imate pravo preuzimanja podataka iz naše baze u drugu bazu podataka ili pravo da zahtevate da mi to za Vas učinimo, ali samo pod uslovom da se radi o podacima koji se obrađuju na osnovu ugovora ili pristanka i ako se obrada vrši automatizovano).

Odjavu ili opoziv pristanka za prikupljanje i obradu Vaših ličnih podataka u svakom trenutku možete da izvršite slanjem e-mail-a na adresu: info@omegapilates.rs

Korišćenje kolačića

Kolačići su tekstualni dokumenti koji se čuvaju na Vašem uređaju, a nastaju dok posećujete veb-sajt. Kada ponovo budete pristupili veb-sajtu Omega Pilates može preuzeti podatke sa Vašeg uređaja, a koji su sadržani u kolačićima.

Na veb-sajtu koristimo više vrsta kolačića koji se razlikuju po svojoj svrsi, dužini trajanja itd.

Imate pravo da odlučite da li ćete koristiti kolačiće. Isključivanjem kolačića odlučujete da li ćete da dozvolite njihovo pohranjivanje na vašem uređaju. Podešavanja željenih postavki u vezi sa kolačićima možete izvršiti u Vašem internet pretraživaču.

Bezbednost Vaših ličnih podataka

U cilju bezbednosti Vaših ličnih podataka koje obrađujemo, uvek nastojimo da primenjujemo neophodne standarde u zaštiti podataka o ličnosti tj. sve neophodne tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u skladu sa zahtevima ZZPL-a, uključujući i tehničke mere zaštite, mere zaštite koje se odnose na fizički pristup mestu gde su pohranjeni Vaši podaci, mere zaštite informacione bezbednosti Vaših podataka u skladu sa važećim propisima i ostale mere koje su primerene obradi i neophodne za obezbeđivanje zaštite konkretnih podataka o ličnosti.

Zaštita privatnosti korisnika

U ime TAMARA MATIJEVIĆ PR USLUGE REKREACIJE I FITNESA OMEGA PILATES LAZAREVAC obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših korisnika. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo korisnicima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za obaveštenja. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni Omega Pilates odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Završne odredbe

Ovo Obaveštenje ima za cilj da Vam pruži sve potrebne informacije za davanje ili uskraćivanje pristanka za obradu Vaših ličnih podataka na unapred opisan način.

Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa zaštitom Vaših ličnih podataka, o tome kako postupamo s Vašim ličnim podacima i kako ih upotrebljavamo ili hoćete da ostvarite prethodno navedena prava molimo Vas da nas kontaktirate na e-mail adresu: info@omegapilates.rs

Hvala na razumevanju!